

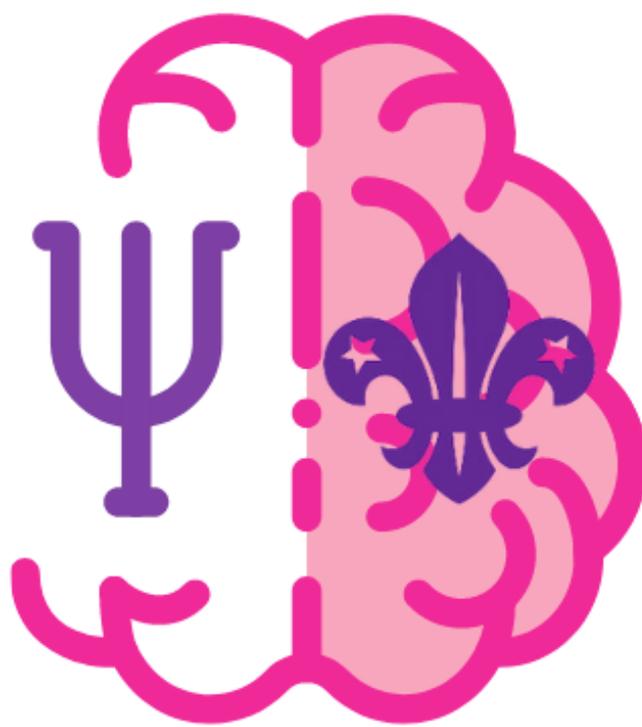
PAP

PREPARARSE

OBSERVAR

ESCUCHAR

CONECTAR



¿Qué es y que nos es PAP? ¿Dónde y cuándo?

¿QUE ES PAP?

Asistencia humanitaria y practica de apoyo a otro ser humano que estuvo expuesto recientemente a una situación muy estresante. Abarca:

- brindar ayuda y apoyo practico de manera no invasiva;
- evaluar las necesidades y preocupaciones;
- ayudar a las personas a atender sus necesidades básicas (por ejemplo, comida y agua);
- escuchar a las personas, pero no presionarlas para que hablen;
- reconfortar a las personas y ayudarlas a calmarse;
- ayudar a las personas a conseguir información, servicios y apoyos sociales; y
- proteger a las personas de posteriores peligros.

Es importante enfatizar que PAP...

- NO es algo que solo los profesionales pueden hacer;
- NO es consejería profesional;
- NO es un “debriefing psicológico”. Este término se refiere a un tipo específico de intervención en situaciones de crisis en el cual las personas que han sufrido recientemente un evento se les pide que cuenten breve pero sistemáticamente sus percepciones, pensamientos y reacciones emocionales al evento. PAP es una intervención diferente, y que es recomendada por la OMS como parte de la primera respuesta a personas afectadas por EyD.
- NO le pide a las personas que analicen lo sucedido o pongan el tiempo y los eventos en orden; Y aunque PAP implica escuchar a las personas, NO incluye o considera presionar a las personas para que hablen o cuenten sus experiencias si no lo desean.
- No es equivalente al modelo de intervención en crisis.

PREPARARSE

El primer principio de actuación en PAP es PREPARARSE, explica que las situaciones de crisis pueden ser caóticas y a menudo requieren acción urgente. Sin embargo, siempre que sea posible, es importante tomarse un tiempo ANTES de ingresar al sitio de crisis. Preparar.

Enfatiza que ANTES de intervenir en el lugar de una crisis, es importante obtener información lo mas exacta posible, para que pueda estar seguro y ser eficaz en la respuesta. Dado que muchas veces son situaciones caóticas no siempre es posible obtener toda la información necesaria, pero se debe intentar reunir la mayor cantidad de antecedentes.

OBSERVAR

La seguridad es de primordial importancia bajo el principio OBSERVAR. Si no es seguro para ti estar allí entonces no vayas! Busca ayuda de otros y, si es posible, comunícate desde una distancia segura con las personas afectadas.

ESCUCHAR

Haga
contacto

- Acérquese respetuosamente.
- Preséntese diciendo su nombre y la organización para la que trabaja
- Pregunte si puede ayudar, busque un lugar seguro y tranquilo
- Ayude a la persona a sentirse cómoda (Agua, manta, etc.)
- Trate de ponerla a salvo.

Pregúntele qué
necesita y qué le
preocupa

- Aunque algunas necesidades son obvias, pregunte.
- averigüe que prioridades tiene la persona, que es lo mas importante para ella.

Escúchela y
ayúdele a
tranquilizarse.

- Quédese cerca de la persona.
- No la presiones para que hable
- Escúchela si quiere hablar
- Si esta muy angustiada, Ayúdele a tranquilizarse y no la deje sola.

Conectar

- Ayude a las personas a resolver sus necesidades básicas y a tener acceso a los servicios.
- Ayude a las personas a hacer frente a sus problemas
- Proporcione información
- Conecte a las personas con sus seres queridos y con redes de apoyo social

**“Ayude a las personas a ayudarse a sí mismas
y a recuperar el control de la situación”**

Ética en los PAP

Lo que debe hacer

- Sea honrado y digno de confianza
- Respete el derecho de la gente a tomar sus propias decisiones
- Sea consciente de sus propios prejuicios y preferencias, y manténgalos al margen.
- Deje claro a la gente que, incluso si rechaza la ayuda ahora, podrá recibirla mas tarde.
- Respete la privacidad y mantenga la confidencialidad del relato de la persona, si corresponde.
- compórtese de forma adecuada teniendo en cuenta la cultura, la edad y el sexo de la persona.

Lo que NO debe hacer

- No se aproveche de su relación como persona que ayuda o cooperante.
- No pida a la persona dinero o favores a cambio de ayudarlo.
- No haga falsas promesas ni de información falsa.
- No exagere sus habilidades.
- No imponga ayuda a la gente y no sea entrometido o prepotente
- No presione a la gente para que le cuente lo que paso
- No le cuente a otras personas lo que una le contó
- No juzgue a la persona por sus acciones o sentimientos.